

## Algemene Voorwaarden van FinOps

### Artikel 1 Algemeen

1.1 Onder Cliënt wordt verstaan de niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelende persoon, die alleen, of gezamenlijk met een derde, een Opdracht verleent aan FinOps.

1.2 Onder FinOps wordt verstaan de onderneming (opdrachtnemer van Cliënt), die wordt gedreven in FinOps B.V. (KvK: 76095746), dan wel een aan FinOps gelieerde onderneming. Cliënt en FinOps gezamenlijk worden ook 'Partijen' genoemd.

1.3 Een Opdracht is in het kader van deze algemene voorwaarden een (mondelinge) overeenkomst van opdracht waarbij Cliënt (als opdrachtgever) aan FinOps (als opdrachtnemer) de opdracht geeft tot het verrichten van De Diensten;

1.4 Onder De Diensten wordt verstaan alle werkzaamheden die FinOps ten behoeve van de opdracht van Cliënt verricht op het gebied van de bemiddeling, daaronder advisering begrepen, inzake de (mogelijke) levering van financiële producten en/of diensten door een financiële instelling anders dan FinOps aan Cliënt. Een en ander in de breedste zin van het woord.

1.5 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing in de rechtsverhouding tussen Client, de aandeelhouders, bestuurders en/of vennoten van FinOps, alsmede met betrekking tot alle partijen voor FinOps werkzaamheden verrichten.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op De Diensten, alsmede de Opdracht, strekkend tot het verrichten van verdere werkzaamheden door FinOps, en alle uit de Opdracht voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Cliënt en FinOps, alsmede hun rechtsopvolgers, evenals alle door FinOps gedane aanbiedingen en/of offertes. Aanbiedingen/offertes van financiële instellingen anders dan door FinOps zijn hiervan uitdrukkelijk uitgezonderd.

2.2 Afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien deze door FinOps uitdrukkelijk en schriftelijk (onder schriftelijk wordt in het kader van deze algemene voorwaarden ook per e-mail verstaan) aan Cliënt zijn bevestigd.

2.3 Als een beding in deze algemene voorwaarden of in de Opdracht, nietig mocht blijken te zijn, of vernietigd wordt, blijft de Opdracht, evenals de algemene voorwaarden, voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding van rechtswege worden vervangen door een wel rechtsgeldig beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

### Artikel 3 Gegevens en informatie

3.1 FinOps is alleen verplicht tot uitvoering van de Opdracht als Cliënt alle door FinOps verlangde gegevens/informatie, in de door FinOps verzochte vorm, heeft verstrekt.

3.2 Cliënt is steeds gehouden om FinOps direct pro actief te informeren over feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht.

3.3 Cliënt garandeert de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan FinOps verstrekte gegevens en informatie.

3.4 Indien de door Cliënt verschaft informatie niet tijdig wordt verstrekt, of niet correct of volledig is, is FinOps gerechtigd De Diensten op te schorten en/of te beëindigen.

## **Artikel 4 Uitvoering van de Opdracht**

4.1 FinOps bepaalt de manier waarop en de personen door wie De Diensten worden uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

4.2 FinOps zal De Diensten als zorgvuldig opdrachtnemer naar beste kunnen uitvoeren. De Diensten betreffen een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. FinOps staat dus niet in voor het behalen van een bepaald resultaat.

4.3 Overeengekomen termijnen zijn slechts indicatief en niet fataal. Een termijn is alleen fataal als dat expliciet schriftelijk is overeengekomen. Indien dat schriftelijk is overeengekomen, FinOps draagt geen verantwoordelijkheid voor het monitoren/bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij Cliënt partij met derden partij is, zoals termijnen van ontbindende voorwaarden in een koopovereenkomst of aanneemovereenkomst, dan wel klachttermijnen of andersoortige termijnen.

4.4 Offertes/aanbiedingen van financiële instellingen en andere derden die via FinOps aan de Cliënt worden overhandigd worden door die financiële instellingen, dan wel derden, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie gedaan door de betreffende instelling.

4.5 De berekeningen (bijvoorbeeld met betrekking tot maandlasten of kosten van een bepaald product) van FinOps ten behoeve van Cliënt zijn voorlopig en indicatief en mogelijk aan wijzingen onderhevig. Cliënt kan daar geen rechten aan ontleen. Datzelfde geldt voor de door FinOps aan Cliënt verstrekte adviezen.

## **Artikel 5 Verwerking gegevens**

5.1 FinOps zal de Wet Bescherming Persoonsgegevens naleven.

5.2 FinOps is gerechtigd om in een (gerechtelijke) procedure de door of namens Cliënt verschaft gegevens en informatie en andere gegevens/informatie, waarvan zij bij de uitvoering van de Opdracht kennis heeft genomen, te gebruiken voor zover deze van belang kunnen zijn.

5.3 Het is Cliënt niet toegestaan om de inhoud van adviezen en andere werken van FinOps openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, tenzij FinOps daar voorafgaande schriftelijke toestemming voor heeft gegeven of indien dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of plaatsvindt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de wijze waarop FinOps haar werkzaamheden heeft verricht.

## **Artikel 6 Vergoeding**

6.1 Met betrekking tot De Diensten is Cliënt aan FinOps een vergoeding verschuldigd conform de bij FinOps gebruikelijke tarieven, en daarvoor geldende berekeningsmethoden/werkwijzen. Een en ander zoals aan Cliënt nader bekend is of zal worden gemaakt. De vergoeding kan ook worden gevormd door een in rekening te brengen bedrag door een andere financiële instelling. Indien Cliënt besluit om een Opdracht tussentijds op te zeggen is Cliënt aan FinOps een vergoeding verschuldigd op basis van de omvang van de verrichte werkzaamheden en daarmee gemoeide tijdsbesteding. Desgewenst door FinOps tekent Cliënt, ter vervanging van de eerdere opdracht, een nieuwe opdrachtbevestiging en incassomachtiging.

6.2 Betaling van de vergoeding zoals bedoeld in artikel 6.1 kan plaatsvinden op verschillende (nader overeengekomen) momenten. Bijvoorbeeld door middel van een betaling via de notaris die door Cliënt is aangewezen om een koopakte te passeren.

6.3

6.3 Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die FinOps heeft in verband met de incasso van een vordering op Cliënt zijn voor rekening van Cliënt. Deze kosten bedragen (tenminste) de wettelijke rente, alsmede een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten zoals is bepaald in en wordt berekend conform de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten.

## **Artikel 7 Klachten**

7.1 Een klacht met betrekking tot De Diensten dient door Cliënt op straffe van verval van recht binnen 30 dagen na de verzenddatum van de documenten of informatie waarover Cliënt klaagt, of indien Cliënt aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan FinOps kenbaar gemaakt te worden.

7.2 Opschortingsrechten van Cliënt zijn uitgesloten, tenzij FinOps expliciet instemt met opschorting door Cliënt ten gevolge van een klacht.

7.3 Indien FinOps, dan wel een rechter, oordeelt dat Cliënt terecht heeft geklaagd kan FinOps kiezen uit de volgende remedies: 1) aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding; 2) het in beginsel zonder additionele kosten verbeteren van de desbetreffende werkzaamheden; 3) het door FinOps staken van de Opdracht tegen het naar evenredigheid (gedeeltelijke) terugbetalen van de door Cliënt aan FinOps betaalde vergoeding.

7.4 Klachten met betrekking tot de Dienstverlening van FinOps dienen telefonisch en/of schriftelijk bij uw contactpersoon van FinOps gemeld te worden. FinOps zal een dergelijke klacht met gebruik van de bij haar geldende interne klachtenregeling behandelen. Cliënt kan een klacht voorleggen aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening, dan wel de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, beiden verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

8.1 De aansprakelijkheid van FinOps is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van FinOps wordt uitgekeerd, inclusief een te dragen eigen risico.

8.2 Indien de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van FinOps voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad beperkt tot het bedrag dat FinOps naar de maatstaf van het bepaalde in artikel 6.1 als vergoeding heeft ontvangen en/of nog dient te ontvangen ter zake van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, met een maximum van tienduizend euro (€ 10.000,-). FinOps is niet aansprakelijk voor schade geleden door derden.

8.3 FinOps is jegens Cliënt in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid zoals van FinOps als opdrachtnemer mag worden verwacht. FinOps is echter in geen geval aansprakelijk voor:

a) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Cliënt aan FinOps of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Cliënt;

b) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door FinOps ingeschakelde hulppersonen (werknemers van FinOps daaronder niet begrepen);

c) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door Cliënt aan verplichtingen die aan hem worden opgelegd door financiële instellingen anders dan FinOps, waaronder uitdrukkelijk begrepen de betaling van rente en/of premies;

d) bij Cliënt of derden ontstane schade ten gevolge van beleggingsresultaten in verband met een door de Cliënt afgesloten (hypotheecair-/financieel)product;

e) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van andere financiële (of soortgelijke) instellingen dan FinOps, ook indien deze door FinOps zijn ingeschakeld;

f) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is fouten in door FinOps gebruikte software of computerprogrammatuur;

g) bij Cliënt of derden ontstane schade als gevolg van het verlopen van termijnen opgenomen in overeenkomsten met derden waarbij Cliënt partij is;

h) FinOps is niet aansprakelijk voor bij Cliënt of derden ontstane indirecteschade, of gevolgschade waaronder onder meer wordt verstaan: misgelopen besparingen, extra gemaakte kosten, bestede tijd, misgelopen winst/omzet en alle andere kosten/schade die niet als directe schade gekwalificeerd kan worden.

8.4 De in het artikel 8.3 vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van FinOps gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevende van FinOps.

8.5 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat Cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij de rechtbank te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

## **Artikel 9 Vervaltermijn**

9.1 Vorderingsrechten van Cliënt jegens FinOps, uit welke hoofde dan ook, vervallen in ieder geval na één jaar na het moment waarop Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

## **Artikel 10 Overmacht**

10.1 FinOps is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor FinOps redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van FinOps ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de Opdracht bestaande omstandigheden. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan stakingen, oproer, brand, overstromingen en andere natuurgeweld, uitval van computerprogrammatuur, uitval computer hardware, uitval internet, uitval van andere nutsvoorzieningen (bijvoorbeeld: stroom/gas/water/licht), overheidsmaatregelen al dan niet ten gevolge van de coronapandemie of andere pandemieën, vertraagde levering aan FinOps door leveranciers.

## **Artikel 11 Rechts- en forumkeuze**

11.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen Cliënt en FinOps is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

11.2 Partijen zullen zich inspannen om een geschil in der minne op te lossen. Lukt dat niet dan is de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen, tenzij dit in strijd is met dwingendrechtelijke wet-/regelgeving.